

Prozessbeschrieb.

RE-EVALUATIONSVERFAHREN FÜR ANERKANNTE BILDUNGSANBIETER VON KURSEN FÜR PFLEGENDE ANGEHÖRIGE

1. Einleitung

Dieses Dokument richtet sich an Organisationen, welche als Anbieter von Kursen für pflegende Angehörige von den Spitexverbänden Spitex Schweiz und ASPS anerkannt sind.

2. Zielsetzung

Um eine gleichbleibende hohe Qualität der Kurse für pflegende Angehörige sicherzustellen, braucht es eine regelmässige Überprüfung und Anpassung von Qualitätsverbesserungsmassnahmen durch die Kursanbieter.

3. Re-Evaluation Bildungsangebot

Bei der Re-Evaluation des Bildungsangebots, d.h. der angebotenen Kurse für pflegende Angehörige, werden die bei der ersten Anerkennung geprüften Kriterien der «Checkliste Anerkennungsverfahren» sowie dem Beiblatt Prüfelemente Re-Evaluation gemäss den Vorgaben evaluiert, und eine Empfehlung an das Entscheidungsgremium, der Verhandlungsdelegation der beiden Spitexverbände, ausgesprochen.

4. Beschreibung Re-Evaluationsverfahren

4.1 Voraussetzungen

Für die Re-Evaluation müssen die anerkannten Bildungsanbieter von Kursen für pflegende Angehörige die im vorliegenden «Prozessbeschrieb für die Re-Evaluation» erwähnten Unterlagen elektronisch einreichen. Diese umfassen folgendes:

- Ausgefüllte, dreiteilige Checkliste
- Kopien der jährlichen eduQua-Berichte und des aktuellsten eduQua-Zertifikats
- Kursausschreibung inkl. Daten
- Zugang zum e-learning
- Kursevaluationen
- Coaching-Evaluationen und (anonymisierte) Protokolle

Die Checkliste «Anerkennungsverfahren» bietet eine Übersicht, welche es erlaubt, sicherzustellen, dass alle Unterlagen zur Einreichung vorhanden sind.

Die Re-Evaluationsberichte mit Empfehlungen werden jeweils zum Quartalsende von der Prüfstelle an das Entscheidungsgremium weitergeleitet. Die Verhandlungsdelegation der Spitexverbände behält sich das Recht vor, die Re-Evaluation eines Bildungsangebots zu bestätigen oder zu verweigern. Der Entscheid ist endgültig.

Die Re-Evaluation ist ein Jahr nach der ersten Anerkennung als Bildungsanbieter von Kursen für pflegende Angehörige fällig und gilt in der Regel für 3 Jahre. Anschliessend folgen periodische Re-Evaluationen alle drei Jahre. Eine ausserordentliche Re-Evaluation ist bei besonderen Umständen (z.B. Leitungswechsel, gemeldete Mängel und Unregelmässigkeiten, Auflagen) möglich. Die ersten Re-Evaluationsgesuche können ab Januar 2026 eingereicht werden.

4.2 Bildungsanbieter

Die Bildungsanbieter sind eduQua zertifiziert und demonstrieren anerkannten Instanzen ihre Prozesse und Abläufe. Sie verpflichten sich zudem, «die Qualität ihrer Bildungsangebote hochzuhalten, zu evaluieren und weiterzuentwickeln.» (Handbuch eduQua 2021)

Bevor das vollständige Dossier der Verhandlungsdelegation vorgelegt wird, muss ein Vor-Ort-Kurs und Live-Webinar sowie das Selbststudium visitiert worden sein. Der VHD wird eine entsprechende Dokumentation seitens Prüfstelle vorgelegt. Zusätzlich muss ein Qualitätsverbesserungsprozess sichtbar und Qualitätsverbesserungsmassnahmen aufgezeigt werden.

4.3 Ablauf

01	Webseite czock.ch, spitex.ch oder spitexprivee.swiss	ERSTKONTAKT Information «Re-Evaluation Bildungsanbieter von Kursen für pflegende Angehörige»
02	Sekretariat Czock Healthcare Consulting oder Webseite czock.ch	KONTAKTAUFNAHME • Details zum Ablauf des Re-Evaluationsprozesses • Gesuchformular • Rechnungsstellung
03	Bildungsanbieter	VORBEREITUNG • Zusammenstellung und Einreichung des Dossiers (Formulare und Nachweise) • Bekanntgabe von Terminen für Visitationen (Vor-Ort-Kurs und Live-Webinar) • Zahlung der Rechnung
04	Sekretariat Czock Healthcare Consulting	DOSSIERANALYSE • Empfangsbestätigung nach Zahlungseingang • Prüfung des Dossiers gemäss Checkliste und Vorgaben
05	Sekretariat Czock Healthcare Consulting	VISITATION • Visitation von Vor-Ort-Kurs • Visitation von Selbststudium und Live-Webinar • Dokumentation zur Weitergabe an Verhandlungsdelegation (s. Punkt 09)
06	Sekretariat Czock Healthcare Consulting	EVALUATION a) Dossier vollständig → Evaluationsbericht erstellen und Weiterleitung an VHD (s. Punkt 09) b) Dossier unvollständig → Rückmeldung an Bildungsanbieter
07	Bildungsanbieter	ANPASSUNGEN (falls b) • Ergänzung fehlender Dokumente • Bei Bedarf, Anpassungen gemäss empfohlener Optimierungen
08	Sekretariat Czock Healthcare Consulting	ERNEUTE DOSSIERANALYSE (falls b) • Prüfung der nachgereichten Dokumente und Erstellung Evaluationsbericht zuhanden Entscheidungsgremium
09	Spitex-Verbände (Spitex Schweiz und/ oder ASPS)	ENTSCHEID VERHANDLUNGSDELEGATION (VHD) • Kommunikation des Entscheids i.d.R. 30 Tage nach Berichterhalt • Ausstellung der Zertifizierung • Information zur Erneuerung der Anerkennung

5. Kosten

Sprache	Re-Evaluation (inkl. Visitation und Reisespesen)	Zusatzprüfung ab 2. Dossiernachreichung
Einsprachig	CHF 6000.00	CHF 175.00/h
Zweisprachig	CHF 9600.00	
Dreisprachig	CHF 12600.00	

6. Dauer und Fristen

Das vollständige Dossier mit definitiven Kursterminen sollte möglichst **frühzeitig nach Zahlungseingang** an Frau Dr. Astrid Czock, Czock Healthcare Consulting (healthcare@czock.ch) eingereicht werden, um einen speditiven Ablauf des Anerkennungs-, bzw. Re-Evaluationsverfahren, zu gewährleisten.

Unvollständige Dossiers und Rückfragen verlängern die Prozessdauer, was eine Verzögerung bei der Anerkennung nach sich ziehen kann. Ab einer dritten Dossier-Prüfung im gleichen Prüfverfahren fallen zusätzliche Kosten an. Ebenso kann ein Zusatzaufwand pro Stunde verrechnet werden für erhöhten Administrativaufwand, der den üblichen Rahmen sprengt.

Die Verhandlungsdelegation entscheidet **4 x jährlich, immer zum Quartalsende**, über die Anerkennung der Bildungsangebote. Zu spät eingereichte Dossiers werden aufs folgende Quartal verschoben. Die Spitexverbände kommunizieren den Entscheid in der Regel 30 Tage nach Erhalt des Evaluationsberichts.

7. Unterstützende Unterlagen

Checkliste

Obligatorischer Bestandteil und unterstützendes Dokument zur Erstellung des Dossiers für die Anerkennung und Re-Evaluation von Bildungsangeboten für pflegende Angehörige

Beiblatt Prüfelemente Re-Evaluation

Obligatorischer Bestandteil und unterstützendes Dokument zur Erstellung des Dossiers für die Re-Evaluation von Bildungsangeboten für pflegende Angehörige

Gesuchsformular

Beantragung der Re-Evaluation von Bildungsangeboten für pflegende Angehörige

Download

www.czock.ch/downloads